

pós-graduação 2009



*"Você administra seu horário
e local de estudo"*

MODALIDADE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

ESPECIALIZAÇÃO em GESTÃO POR PROCESSOS DE NEGÓCIOS **360h**

OBJETIVOS:

Propiciar aos participantes o desenvolvimento das seguintes competências:

- Pensar estrategicamente o uso da gestão por processos;
- Estruturar projetos e conduzi-los;
- Aprender os fundamentos da modelagem de processos, entendendo como fazer para documentar, entender, organizar e melhorar;
- Definir os objetivos, metas e os indicadores de desempenho para os processos;
- Identificar as diversas soluções de TI para a melhoria dos processos;
- Preparar as pessoas para a gestão da mudança;
- Substituir o enfoque vertical e departamentalizado por uma visão horizontal.

- **Inscrição:** R\$ 50,00 até 06/04/2009

- **Investimento:** 1 no ato da matrícula + 20 parcelas de R\$ 294,00

Associados ao SEPROSP: 1 no ato da matrícula* + 20 parcelas de R\$ 264,60



Informações e inscrições
www.ead.unisc.br
51 3717.7664 - suporte-ead@unisc.br



* Na 1ª parcela não incide desconto. Para as demais será concedido desconto desde que sendo pagas até o vencimento.